

Planul de actiune al BCR in combaterea efectelor SARS CoV-2

I. Ce am facut de la inceputul crizei?

- Inca de la primul caz confirmat pe teritoriul Romaniei am instruit toti salariatii asupra unui protocol strict cu privire la revenirea din strainatate si contactul cu persoane aflate in aceasta situatie sau chiar suspecte. Astfel, decizia BCR a fost sa nu permita salariatilor care se aflau in aceasta situatie sa revina la birou; acestora le-am platit integral costul cu salarii, chiar si in conditiile in care la inceput legislatia era neclara la acest aspect.
- Incepend din 16 martie, toti salariatii poarta masti de protectie (chirurgicale), pe toata durata cat sunt in sediul BCR; Banca asigura 2 masti /zi fiecarui salariat care vine la birou. Pana in prezent, am distribuit 150.000 de masti pe care le-am achizitionat in regim de urgenta, la preturile artificial crescute. De asemenea, am distribuit 13.000 litri dezinfectanti si 240.000 perechi de manusi, precum si 17.000 litri de alcool sanitar. Am achizitionat si instalat aproximativ 1.800 de paravane pentru birourile din unitatile BCR, acoperind toti salariatii prezenti la birou.
- Incepend din aceeasi data si pana in prezent, prezenta la birou in sediile centrale a fost de aproximativ 15%, cu costuri si efort uman semnificativ de a achizitiona si configura suficiente laptop-uri si conexiuni securizate la distanta pentru a ne putea desfasura in continuare activitatea in conditii optime. In retea, prezenta la birou nu a depasit 50%; am redus programul de lucru cu publicul si am creat o pauza la mijocul zilei pentru a permite curatenia si dezinfectarea corespunzatoare a tuturor suprafetelor.
- Pentru protectia suplimentara a salariatilor care au lucrat de la birou, pe durata starii de urgenta, am incurajat folosirea mijloacelor de transport proprii (masina personala) si alternative; astfel, am decontat salariatilor pana in prezent aproximativ 220.000 RON.
- Am fost in legatura permanenta cu DSP si contribuim cu informatiile proprii legate de cercul contactilor si interactiunile avute de suspectii SARS CoV-2 cu salariatii proprii. De asemenea, inchidem pentru dezinfectie totala orice agentie in care avem cunostinta ca a intrat un client confirmat SARS CoV-2 si aplicam toate masurile dispuse de DSP local. Pana acum, am avut 60 de astfel de dezinfectii dispuse de DSP, majoritatea generate de client suspectati SARS Cov-2 care au venit in unitate.

II. Ce facem din 15 mai 2020 pana in 15 iunie?

Incepend cu 15.05.2020, am aplicat o serie de reguli care au fost prelucrate cu toti salariatii, prin mai multe mijloace: prin email catre toti salariatii, prin afise puse in toate sediile bancii, prin crearea si actualizarea unui spatiu pe Intranet-ul Bancii dedicat SARS CoV-2 (aici includem informatii medicale, protocoalele autoritatilor, obligatiile salariatilor, recomandari de purtare a mastii/ manusilor sau altor mijloace de protectie.

O sinteza a regulilor este mai jos:

- Birourile vor fi marcate pentru a nu permite asezarea salariatilor fata in fata, ci doar în zig-zag;
- Toate spațiile sunt dezinfectate de personalul de curățenie de cate ori este nevoie, cel puțin 1 data in timpul zilei; fiecare etaj va fi echipat cu materiale dezinfectante;
- Timpul pentru aerisire va fi mărit;
- Toate agentile BCR sunt dotate cu termometre tip pistol pentru realizarea triajului salariatilor si clientilor;
- Am instalat plexiglas la toate birourile care aveau un trafic intens de clienti si se luca cu bani;
- Achizitionam viziere pentru salariatii din agentile BCR.

Reguli de interactiune

- Toti salariatii trebuie sa respecte distanța recomandată de minim 2 metri fata de cea mai apropiată persoană de la masă/birou sau din zona comună;
- Sălile de întâlniri vor acomoda maxim 3 participanți care vor fi amplasati cu respectarea distantei minime de 2 m;
- Întâlnirile mai mari de 3 participanți vor fi făcute doar virtual;
- Toate trainingurile vor continua să fie ținute online;
- Intrarea la program se va face din ora in ora, in intervalul 7.30 – 10.30, pentru evitarea aglomerării la intrare si realizarea triajului;
- Nu mai mult de 3 persoane în lift.

III. Ce facem dupa 15 iunie 2020?

Incepand cu 15 iunie 2020, am stabilit un plan de revenire graduala a salariatilor la birou, in asa fel incat:

- a) In centrala vom avea maxim 33% din salariati care vor lucra din sediu Bancii, prin rotatie: o saptamana vor lucra de la birou, doua saptamani in regim de telemunca; si
- b) In rețeaua de unitati, 65% din salariati vor fi prezenti, 50% vor servi clientii si vor avea interactiune cu acestia, iar 15% vor lucra din sediu, fara sa aiba interactiune cu clientii si cu ceilalti colegi din unitate, pentru a asigura protectia lor suplimentara.

Toate regulile de mai sus vor continua sa se aplice, avand in intentie sa le adaptam permanent noilor cerinte legislative.